

Objeto y Generalidades

NAÏF es una marca holandesa distribuida en el mercado español por SMARTPHARMACY, S.L.

Smartpharmacy SL es una sociedad de responsabilidad limitada española con domicilio en Av/ Marina snº (polígono industrial salinas) 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona), dedicada entre otras a la venta al minorista de productos parafarmacéuticos con número de CIF B-65326647.

A través de su sitio <https://es.naifcare.com> Smartpharmacy, proporciona información acerca de los productos de la marca Naïf y ofrece la posibilidad de su contratación. Debido al contenido y la finalidad del sitio web, las personas que quieran beneficiarse de sus servicios deben contar con la condición de "registrado", la cual adquiere completando el formulario de registro y siguiendo los pasos que Smartpharmacy posteriormente comunica a través de email.

En cualquier caso, existen páginas del Sitio Web accesibles a personas físicas o jurídicas que no lleguen a registrarse ni inicien una compra de producto (en adelante, "Usuarios"). En este sentido, los Usuarios que accedan a estas partes del Sitio Web aceptan quedar sometidos a los términos y condiciones recogidos en estas Condiciones Generales, en la medida que ello les pueda ser de aplicación.

Smartpharmacy quiere hacer saber a sus Registrados y Usuarios que se dirige exclusivamente a un público mayor de 16 años y que el territorio en el que acepta y distribuye pedidos es el comprendido por Península, Baleares y Canarias (En adelante, el "Territorio").

Precios

Todos los precios de los productos que se indican a través de la página web incluyen el IVA y los demás impuestos que pudiera corresponder. No obstante, estos precios no incluyen los gastos correspondientes al envío de los productos. En compras realizadas desde las Islas Canarias se descontará automáticamente el IVA al momento de realizar la compra.

Pago

El Registrado se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido. Al precio inicial que figure en el sitio web para cada uno de los productos ofrecidos se le sumarán las tarifas correspondientes a los gastos de envío pertinentes. En cualquier caso, dichas tarifas serán comunicadas previamente al Registrado antes de formalizar la propia compra.

El ticket o comprobante de compra que corresponde al pedido de compra estará disponible y se podrá visualizar en la sección "Mi cuenta", "Pedidos".

El Registrado deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito o de débito (Visa, Mastercard, American Express, Visa Electrón y/o otras tarjetas análogas) o mediante del sistema de PayPal. La tarjeta con la que se haga el pago deberá tener como entidad financiera emisora a un banco o caja de ahorros español.

El Registrado deberá notificar a Smartpharmacy cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que Smartpharmacy pueda realizar las gestiones oportunas.

Seguridad

Smartpharmacy cuenta con las máximas medidas de seguridad comercialmente disponibles en el sector.

Asimismo, Smartpharmacy manifiesta que no tiene acceso a datos confidenciales relativos al medio de pago utilizado, y por tanto tampoco los almacena. Únicamente "La Caixa", PayPal y el Sistema Sermepa tienen acceso a estos datos a modo de gestión de los pagos y cobros y que son inaccesibles a otros terceros.

Formalización de pedidos

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las CU y la confirmación del proceso de compra, Smartpharmacy enviará siempre un email al SOCIO confirmando los detalles de la compra realizada.

Plazos, lugar de entrega y extravíos

I. Entrega del producto

Smartpharmacy se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el registrado señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida dentro del Territorio. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Socio que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

Smartpharmacy no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Registrado en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

Smartpharmacy informa al registrado de que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

II. Plazo de Entrega

El plazo máximo fijado para las entregas es de veinte (20) días, aunque el plazo de entrega habitual de Smartpharmacy suele estar entre 24 y 48 horas, contados desde la fecha de finalización de la venta.

Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, Smartpharmacy informará a sus clientes en cuanto tenga conocimiento de ellos. Para más información puedes contactar con nosotros a través del correo info@es.naifcare.com

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transportes pone el producto a disposición del Socio, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.

En el caso de retrasos en la entrega de los pedidos imputables a Smartpharmacy, el registrado podrá anular su pedido de acuerdo con el procedimiento descrito en el Apartado "11. Procedimiento de devolución". No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del registrado por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa achacable al Socio.

III. Datos de Entrega, Entregas no realizadas y Extravío

Si en el momento de la entrega el registrado se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. Smartpharmacy contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento (llamadas a los socios en distintas franjas horarias, envío de SMS), encaminadas a garantizar que la entrega se produce.

Si pasados 7 días hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el registrado deberá ponerse en contacto con Smartpharmacy. En caso de que el Socio no proceda así, pasados 10 días hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros almacenes y el Socio deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

Si el motivo por el que no se ha podido realizar la entrega es el extravío del paquete, nuestro transportista iniciará una investigación. En estos casos, los plazos de respuesta de nuestros transportistas suelen oscilar entre una y tres semanas.

IV. Diligencia en la entrega

El registrado deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de Smartpharmacy, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el albarán de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el registrado detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a Smartpharmacy vía email en el menor plazo de tiempo posible y en un máximo de 7 hábiles desde la entrega.

Productos adquiridos

Smartpharmacy actúa en calidad de distribuidor de fabricantes o distribuidores mayoristas, en los términos legalmente establecidos. Así mismo, garantiza que los productos que se presentan a la venta en el www.smartpharmacy.es están avalados por importantes firmas comerciales, ofrecen la máxima calidad, funcionan correctamente y no presentan defectos, ni vicios ocultos que puedan hacerlos peligrosos o inadecuados para un uso normal.

Propiedad intelectual e industrial

Smartpharmacy ostenta todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente de esta página web y, en especial, con carácter enunciativo pero no limitativo, sobre las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en la web.

Se advierte a Registrados y Usuarios de que tales derechos están protegidos por la legislación vigente española e internacional relativa a la propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de esta web también tiene la consideración de programa informático, y por lo tanto, le resulta también de aplicación toda la normativa española y comunitaria europea vigente en la materia.

Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial de esta web, ni siquiera mediante un hipervínculo, ni de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso expreso y por escrito de Smartpharmacy.

Asimismo queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de la normativa vigente española y/o internaciones en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos de la web si no es con la previa autorización expresa y por escrito de SMARTPHARMACY.

Smartpharmacy informa que no concede licencia o autorización implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en la web.

Acceso y estancia en la web. Nuestros contenidos

Los Registrados y Usuarios son íntegramente responsables de su conducta, al acceder a la información de la web, mientras naveguen en la misma, así como después de haber accedido.

Como consecuencia de lo anterior, los Socios y Usuarios son los únicos responsables ante Smartpharmacy y terceros de:

a. Las consecuencias que se puedan derivar de una utilización, con fines o efectos ilícitos o contrarios al presente documento, de cualquier contenido de la web, elaborado o no por Smartpharmacy, publicado o no bajo su nombre de forma oficial;

b. Así como de las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria al contenido del presente documento y lesiva de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la web o sus servicios o impedir el normal disfrute por otros Usuarios.

Smartpharmacy se reserva el derecho a actualizar los contenidos cuando lo estime conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como denegar el acceso a la web a Socios y Usuarios que haga un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones que aparecen en el presente documento.

Smartpharmacy informa que no garantiza:

a. Que el acceso a la web y/o a las webs de enlace sea ininterrumpido o libre de error

b. Que el contenido o software al que los Socios y Usuarios accedan a través de la web o de las webs de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o cause otro tipo de daño;

c. El aprovechamiento que de la información o contenido de esta web o webs de enlace que los Registrados y Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales.

La información contenida en esta página web debe ser considerada por los registrados y Usuarios como divulgativa y orientadora, tanto con relación a su finalidad como a sus efectos, motivo por el cual:

Smartpharmacy no garantiza la exactitud de la información contenida en esta web y por consiguiente no asumen responsabilidad alguna sobre los posibles perjuicios o incomodidades para los Usuarios que pudiesen derivarse alguna inexactitud presente en la web.

Nuestra Responsabilidad

Smartpharmacy no asume responsabilidad alguna derivada, a título enunciativo pero no limitativo:

a. De la utilización que los Registrados o Usuarios puedan hacer de los materiales de esta web o webs de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos de la web o de terceros.

b. De los eventuales daños y perjuicios a los Registrados o Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso a la web y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la web o un programa facilite al Usuario.

c. De los contenidos de aquellas páginas a las que los Registrados o Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en la web, ya sean autorizados o no.

d. De los actos u omisiones de terceros, con independencia de que estos terceros pudiesen estar unidos a Smartpharmacy mediante vía contractual.

e. Del acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores ejercer un control adecuado sobre la actividad de los hijos o menores a su cargo o bien instalar alguna de las herramientas de control del uso de Internet con el objeto de evitar (i) el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como (ii) el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores.

f. De las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno a la web y/o webs de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Registrados o Usuarios particulares y/o colectivos a consecuencia de dichas comunicaciones y/o diálogos.

Smartpharmacy no será responsable en ningún caso cuando se produzcan:

a. Errores o retrasos en el acceso al Sitio Web por parte del Socio a la hora de introducir sus datos en el formulario de pedido, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación del pedido o cualquier anomalía que pueda surgir cuando estas incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, causas de caso fortuito o fuerza mayor y cualquier otra contingencia imprevisible ajena a la buena fe de Smartpharmacy.

b. Fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, borrado o transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del sitio web estén constantemente operativos.

c. De los errores o daños producidos al sitio web por un uso del servicio ineficiente y de mala fe por parte del Registrado.

d. De la no operatividad o problemas en la dirección de email facilitada por el Registrado para el envío de la confirmación del pedido.

e. En todo caso, Smartpharmacy se compromete a solucionar los problemas que puedan surgir y a ofrecer todo el apoyo necesario al Registrado para llegar a una solución rápida y satisfactoria de la incidencia.

f. Asimismo, Smartpharmacy tiene derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, campañas promocionales para promover el registro de nuevos miembros en su servicio. Smartpharmacy se reserva el derecho de modificar las condiciones de aplicación de la promociones, prorrogarlas comunicándolo debidamente, o proceder a la exclusión de cualquiera de los participantes de la promoción en el supuesto de detectar cualquier anomalía, abuso o comportamiento poco ético en la participación de los mismos.

Política de privacidad: Protección de datos personales

Los Registrados y Usuarios se comprometen a navegar por la página web y a utilizar el contenido de buena fe.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que la cumplimentación de cualquier formulario existente en Sitio Web <https://es.naifcare.com> o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones:

1º.- Serán tratados con la máxima confidencialidad y formarán parte de los ficheros titularidad de SMARTPHARMACY, S.L., av/ Av/Marina snº (pol. ind. salinas) 08830 Sant Boi de Llobregat (Barcelona), para su gestión y dar respuesta a los mismos, así como, para la gestión comercial que nos vincule, y el envío a través de email de las ventas que realice Smartpharmacy, para la entrega de los compras, y la información sobre las ofertas que creamos de su interés, según la periodicidad que el socio determine.

2º.- Implica la aceptación de esta política de privacidad, así como la autorización a Smartpharmacy para que trate los datos personales que nos facilite.

Por la mera visita a la web, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni queda obligado a facilitarla.

El ordenador donde está alojada la web utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por Smartpharmacy. Estas cookies se instalan automáticamente en el ordenador empleado por los registrados y Usuarios pero no almacenan ningún tipo de información relativa a éstos.

Smartpharmacy presume que los datos han sido introducidos por su titular o por persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos.

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, Smartpharmacy ha adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Socios y, además, ha instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos.

Derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición

Datos de los registrados

Corresponde a los registrados la actualización de sus propios datos. En cualquier momento, el Socio tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. Para ejercitar esta facultad el registrado deberá acceder a www.smartpharmacy.es, al apartado "Mi Cuenta". Por lo tanto, el Registrado es responsable de la veracidad de los datos y Smartpharmacy no será responsable de su inexactitud de los datos personales de los Socios.

Datos de los usuarios no registrados

Se informa al usuario de que los datos de carácter personal que nos facilite a través de formulario on line de inscripción en un proceso de selección, tienen el fin de participar en distintos procesos de selección de candidatos para empleo ofrecido por SMARTPHARMACY, S.L. De igual manera, el candidato acepta que los datos de carácter personal facilitados para una oferta de empleo concreta, puedan ser utilizados para otras ofertas posteriores o distintas a aquélla.

En cualquier momento y conforme establece la citada Ley Orgánica, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales, mediante petición escrita dirigida al responsable de selección de personal, remitiendo su solicitud a la dirección de correo electrónico info@smartpharmacy.es. Será necesario que acredite su personalidad mediante el envío de fotocopia de Documento Nacional de Identidad o cualquier otro medio válido en Derecho.

Utilización de cookies

Para la utilización de nuestro sitio web es necesaria la utilización de cookies, pequeños ficheros de datos. Las cookies se utilizan con la finalidad de mejorar el servicio prestado por Smartpharmacy pero no almacenan ningún tipo de información personal relativa a los usuarios, la información obtenida es anónima. Si usted lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro. Por favor, consulte las instrucciones y manuales de su navegador para ampliar esta información.

Nulidad

En caso de que cualquier cláusula de las presentes CU sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes CU.

Smartpharmacy podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de Smartpharmacy o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

Modificación de las condiciones de uso

Smartpharmacy se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del Sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, Smartpharmacy recomienda al Socio leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Socios y Usuarios siempre dispondrán de estas CU en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las CU será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

Ley aplicable y jurisdicción

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. En caso de controversia que se derive de las presentes condiciones generales y para la resolución de los conflictos, las partes se someten, a su libre elección, y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.